

enquete

Geachte heer, mevrouw,

Voor u ligt de enquête omtrent een aantal vragen over AVT motor & cilinderkoppen revisie. Door middel van deze enquête willen wij meer inzicht krijgen in de wensen van onze klant. Wij hopen dat u deze vragen voor ons in wilt vullen, zodat wij u in de toekomst nog beter van dienst kunnen zijn. Wij danken u alvast hartelijk voor uw tijd!

De enquête duurt ongeveer 2 minuten.

Doe mee en maak kans op een Ipod!

Onder de personen die deze enquête invullen, zal een Apple Ipod touch 8 GB verloot worden! Wij zullen voor 18 juni a.s. contact met u opnemen wanneer u deze prijs gewonnen heeft.

Maak kans
op een Apple
Ipod Touch



Met vriendelijke groet,

A. van Tilburg motor & cilinderkoppen revisie

Gelieve deze enquête ingevuld op te sturen **voor vrijdag 10 juni a.s.** naar:

- E-mail : sverbraak@avt.nl
- Fax : 0165 85 20 65
- Per post : Postbus 3275, 4700 GG Roosendaal
- Online : www.avt-revisie.nl/ktf



AVT-Revisie is een dienst van A. Van Tilburg BV

Bezoekadres | Steenovenstraat 1
4706 RA Roosendaal

Telefoon | +31(0)165 85 20 00
Fax | +31(0)165 85 20 05

ING Bank | 66.38.27.639

Swift code | INGBNL2A

IBAN | NL07 ING B0663827639

Postadres | Postbus 3275
4700 GG Roosendaal

E-mail | info@avt-revisie.nl
Internet | www.avt-revisie.nl

BTW | NL8125.52.635.B01

KvK | 20112864



Bedrijfsnaam :

Contactpersoon :

Telefoonnummer :

E-mailadres :

Postcode/Plaats :

Onder wat voor soort bedrijf valt uw bedrijf?

- Universele (vrije garage) personenwagens
- Gebonden (merkdealer) personenwagens
- Handelaar
- Bestelwagens
- Universele (vrije garage) trucks
- Gebonden (merkdealer) trucks
- Industrieel (heftruck onderhoud)
- Scheepvaart
- Landbouw (mechanisatie)
- Overig

Grootte van het bedrijf:

- 1 - 5 werknemers
- 6 - 15 werknemers
- > 15 werknemers

Activiteiten	We zijn ervan op de hoogte dat AVT dit doet	Wij maken hier gebruik van bij AVT	Wij maken hier gebruik van bij een ander bedrijf	Indien u hiervan gebruik maakt bij een ander bedrijf, waarom?
Cilinderkoppen revisie	Ja / Nee	Ja / Nee	Ja / Nee	
LPG geschikt maken	Ja / Nee	Ja / Nee	Ja / Nee	
Ruilturbo's leveren	Ja / Nee	Ja / Nee	Ja / Nee	
Common-rail verstuivers testen en repareren	Ja / Nee	Ja / Nee	Ja / Nee	
Benzine injectoren testen en repareren	Ja / Nee	Ja / Nee	Ja / Nee	
Krukas slijpen	Ja / Nee	Ja / Nee	Ja / Nee	
Gloeispiralen/tapeinden uitboren	Ja / Nee	Ja / Nee	Ja / Nee	
Drijfstangen boren	Ja / Nee	Ja / Nee	Ja / Nee	
Motorblok boren en honen	Ja / Nee	Ja / Nee	Ja / Nee	
Motorblok revisie	Ja / Nee	Ja / Nee	Ja / Nee	
Leveren van Bosch/Denzo/Delphi verstuivers	Ja / Nee	Ja / Nee	Ja / Nee	
Totaalpakket aan draai en freeswerk	Ja / Nee	Ja / Nee	Ja / Nee	
Lassen van aluminium koppen	Ja / Nee	Ja / Nee	Ja / Nee	
Afpersen van cilinderkoppen onder bedrijfstemperatuur	Ja / Nee	Ja / Nee	Ja / Nee	
Dat AVT de afstelgegevens v/d motor en contactmomenten kan leveren	Ja / Nee	Ja / Nee	Ja / Nee	

*Doorstrepen wat niet van toepassing is

1. Bent u bekend met A. van Tilburg BV en haar motor / cilinderkoppen revisie business?

- Ja, wij kennen het bedrijf A. van Tilburg BV en wij zijn bekend met haar motor / cilinderkoppen revisie business.
- Ja, wij kennen het bedrijf A. van Tilburg BV maar waren tot op heden niet bekend met haar motor / cilinderkoppen revisie business.
- Nee, wij waren tot op heden in het geheel niet bekend met het bedrijf A. van Tilburg BV.

2. Bent u bekend met het testen, reviseren en leveren van de common-rail verstuivers door AVT Revisie?

- Ja, wij zijn hiermee bekend.
- Nee, wij waren hier tot op heden nog niet van op de hoogte.

3. Wat is de eerste prioriteit binnen uw bedrijf als het gaat om motor / cilinderkoppen revisie?

- Een lage prijs.
- Snelle service.
- Kwaliteit.
- Anders, namelijk:

4. Is ons bedrijf telefonisch goed bereikbaar?

- Goed.
- Niet goed, omdat
- Wij hebben nog nooit telefonisch contact met AVT Revisie gehad.

5. Hoe ervaart u onze haal- en brengservice?

- Goed.
- Niet goed, omdat
- Wij hebben nog geen ervaring met de haal- en brengservice van AVT Revisie.

6. Heeft u interesse in het leveren van onderdelen bij een cilinderkop revisie?

- Ja, wij hebben hier interesse in.
- Nee, wij hebben hier geen interesse in.

7. Bent u bekend dat na een eerste diagnose, AVT Revisie vooraf een prijsofferte kan maken?

- Ja, wij zijn hiervan op de hoogte.
- Nee, wij waren hiervan tot op heden niet van op de hoogte.

8. AVT Revisie is lid van de Bovag revisie afdeling, vindt u dit belangrijk?

- Ja, dit vind ik belangrijk.
- Nee, dit vind ik niet belangrijk.

9. Indien er een mogelijkheid gemaakt wordt, wilt u dan tussentijds via e-mail/sms op de hoogte worden gehouden van uw reparatie?

- Nee.
- Ja, via e-mail.
- Ja, via sms.

10. Wat en waar besteedt u uit?

Wat:..... Waar:.....

Wat:..... Waar:.....

Wat:..... Waar:.....

Wat:..... Waar:.....

11. Waarom maakt u gebruik van juist die partners?

.....

.....

12. Wat verwacht u als standaard service te krijgen?

.....
.....

13. Welke extra service zou u graag bij AVT Revisie zien?

.....
.....

14. Waar heeft u vooral behoefte aan?

.....
.....

15. Wat zou voor u een reden kunnen zijn om over te stappen naar AVT Revisie?

.....
.....

16. Wat zou de drempel verlagen om AVT Revisie te benaderen voor cilinderkop revisie?

.....
.....

17. Heeft u nog overige op- of aanmerkingen?

.....
.....

18. Heeft u er behoefte aan om van gedachten te wisselen met een van onze vakmensen?

- Ja, wij hebben hier interesse in en willen dat AVT Revisie telefonisch contact met ons opneemt.
- Nee, wij hebben hier geen interesse in.

Einde van de enquête, namens A. van Tilburg BV hartelijk bedankt voor uw tijd.

Een aantal voordelen aan de motor en cilinderkoppen revisie bij AVT Revisie:

- Haal- en brengservice.
- Compleet verhaal, van koprevisie + onderdelen + technische gegevens tot motorrevisie
- Diagnose stellen op locatie.
- Gespecialiseerd in gas geschikt maken van cilinderkoppen.
- Cilinderkop afpersen + controleren + leveren onderdelen binnen 24 uur.
- Complete cilinderkop revisie binnen 48 uur.
- Snelle levering van Bosch, Delphi, Denzo, common-rail binnen 24 uur.
- Door onze nachtlevering kunnen wij u om 8 uur 's ochtends voorzien van de door uw bestelde onderdelen.
- Flatrate tarieven op cilinderkop revisie, hierdoor kunnen we duidelijk van te voren een prijsopgave maken. Zo komt u niet voor verrassingen te staan.